

REKLAMAATIO STUL-TAKUUSEEN PERUSTUVAN VELVOITTEEN

LAIMINLYÖNNIN JOHDOSTA (ostajan tekemä toinen reklamaatio STUL-takuun yritykselle)

1. Reklamaation tekijä/ostaja

Yritys	
Yhteyshenkilö	Puhelin
Osoite	Sähköposti

2. Reklamaation vastaanottajat (STUL-takuu-yritykset)

Tuotteen myyjä

Nimi	Puhelin
Osoite	Sähköposti

Valmistaja

Nimi	Puhelin
Osoite	Sähköposti

Maahantuoja

Nimi	Puhelin
Osoite	Sähköposti

3. Ostajan ensimmäinen reklamaatio tuotteen virheestä

	Päivämäärä	Liite	Lisäselvityksiä
_____	___/___/20___	_____	_____
_____	___/___/20___	_____	_____

4. Takuuvelvoitteen laiminlyönti

STUL-takuu-yritys ei ole ottanut ostajaan yhteyttä.

STUL-takuu-yritys sekä ostaja ovat sopineet takuuelvoitteen täyttämisestä seuraavaa:

STUL-takuu-yritys ei ole täyttänyt takuuelvoitettaan annetussa kohtuullisessa ajassa.

STUL-takuu-yritys on kiistänyt takuuelvoitteen.

5. Takuuvelvoitteen täyttäminen

Ostaja kehottaa STUL-takuu-yritystä ilmoittamaan toimenpiteistään tuotteen virheiden korjaamiseksi ja täyttämään takuuelvoitteen ostajan antamassa kohtuullisessa ajassa, viimeistään ___/___/20___ sen uhalla, että ostajalla on oikeus korjata tai korjauttaa virheet STUL-takuu-yrityksen kustannuksella.

6. Virheen korjaaminen tai toimituksen uusiminen

Ostaja ilmoittaa, että virhe korjataan, korjautetaan tai virheellinen toimitus uusitaan STUL-takuu-yritykselle annetun määräajan jälkeen seuraavasti:

7. Kustannukset

Ostajan antama alustava kustannusarvio tavarantoimituksen virheiden ja puutteiden poistamiseksi (viallisen tavarantoimituksen korjaaminen tai vaihtaminen, virheen paikallistaminen, virheellisen tavarantoimituksen irrottaminen ja pois kuljettaminen tai korjatun tai tilalle vaihdetun uuden tavarantoimituksen asentaminen):

8. Reklamaation kappaleet

Tästä reklamaatiosta on tehty ____ samansisältöistä kappaletta.

9. Reklamaation teko-aika ja -paikka

Paikka	Aika	
Yritys	Nimi	Nimenselvitys

Tähän reklamaatioon on liitetty seuraavat liitteet:

10. Lisätietoja STUL-takuusta

STUL-takuu-rekisterin ylläpitäjä Sähkö- ja teleurakoitsijat STUL ry, Sari Rissanen, PL 55, 02601 ESPOO,
puhelin 09 5476 1499, sari.rissanen@stul.fi