

# REKLAMAATIO TUOTTEEN VIRHEESTÄ, STUL-TAKUU (ostajan tekemä ensimmäinen reklamaatio)

1. Reklamaation tekijä/ostaja			
Yritys			
Yhteyshenkilö		Puhelin	
Osoite		Sähköposti	
2. Reklamaation vastaanottajat			
<input type="checkbox"/> Tuotteen myyjä			
Nimi		Puhelin	
Osoite		Sähköposti	
<input type="checkbox"/> Valmistaja, jos tämä on myöntänyt tuotteelle STUL-takuun			
Nimi		Puhelin	
Osoite		Sähköposti	
<input type="checkbox"/> Maahantuojaja, jos tämä on myöntänyt tuotteelle STUL-takuun			
Nimi		Puhelin	
Osoite		Sähköposti	
<input type="checkbox"/> Muu kuin STUL-takuun myöntänyt yritys			
Nimi		Puhelin	
Osoite		Sähköposti	
3. Reklamaation kohteena olevat tuotteet			
Tuote	Ostopäivä	Liite	Lisäselvityksiä
_____	___/___/20__	_____	_____
_____	___/___/20__	_____	_____
_____	___/___/20__	_____	_____
_____	___/___/20__	_____	_____
4. Reklamaation peruste (tuotteen virhe, tarvittavat toimenpiteet)			

## 5. Ostajan vaatimukset STUL-takuun myöntäneelle

myyjälle  valmistajalle  maahantuoijalle

Ostajan vaatimukset STUL-takuuseen perustuvista toimenpiteistä:

- STUL-takuun myöntänyt osapuoli korjaa tuotteen/tuotteiden virheet tai puutteet kustannuksellaan.
- Ostaja korjaa tuotteen/tuotteiden virheet tai puutteet STUL-takuun myöntäneen osapuolen kustannuksella.
- Ostaja ilmoittaa tarvittavat toimenpiteet myöhemmin.

## 6. Ostajan vaatimukset muulle kuin STUL-takuun myöntäneelle

Ostajan vaatimukset muulle kuin STUL-takuun myöntäneelle yritykselle (esim. myyjä, valmistaja, maahantuoja).

Ostaja vaatii, että kohdan 6. vastuuvollinen korjaa tuotteen/tuotteiden virheet tai puutteet kustannuksellaan antamansa takuusitoumuksen tai sellaisen puuttuessa kauppalain mukaan.

Ostajan muut vaatimukset kohdan 6. vastuuvolliselle:

## 7. Reklamaation vastaanottajien määräaika takuuseen perustuvien toimenpiteiden määrittämiseksi

Ostaja kehottaa kaikkia tämän reklamaation vastaanottajia ottamaan yhteyttä kohdassa 1. mainittuun reklamaation tekijän/ostajan yhteyshenkilöön viimeistään \_\_\_/\_\_\_ 20\_\_\_ reklamaatioiden vastaanottajien takuuseen perustuvien velvoitteiden ja niistä aiheutuvien korjaustoimenpiteiden määrittämiseksi.

## 8. Ostajan antamat lisätiedot

## 9. Reklamaation kappaleet

Tästä reklamaatiosta on tehty \_\_\_ samansisältöistä kappaletta.

## 10. Reklamaation teko-aika ja -paikka

Paikka	Aika	
Yritys	Nimi	Nimenselvennys

Tähän reklamaatioon on liitetty seuraavat liitteet:

## 11. Lisätietoja STUL-takuusta

STUL-takuu-rekisterin ylläpitäjä Sähkö- ja teleurakoitsijat STUL ry, Sari Rissanen, PL 55, 02601 ESPOO, puhelin 09 5476 1499, sari.rissanen@stul.fi