

TOIMINTAOHJEET STUL-TAKUUSSA

1. Ostaja ilmoittaa tavaran virheestä aina etukäteen ja ennen tavaran korjaamista tai vaihtamista myyjälle (valmistaja, maahantuoja, tukkuliike tai muu STUL-takuun myöntävä myyjäyryitys).
2. Myyjä ilmoittaa viipymättä kirjallisesti ostajalle, jos sillä ei ole vastuuta virheestä ja korjaukseen tarvittavista toimenpiteistä esim. virheellisen käytön takia.
3. Ostaja ja myyjä sopivat virheellisen tavaran korjaamis- tai vaihtamistyön osalta siitä, tekeekö työn ostaja vai myyjä.
4. Jos myyjä ei täytä takuovelvoitettaan annetussa kohtuullisessa ajassa, ostajalla on oikeus korjauttaa virheet myyjän kustannuksella (annettu tätä ennen kirjallinen reklamaatio).
5. Ostaja ilmoittaa kirjallisesti myyjälle ennen virheen korjaamista tai toimituksen uusimista.

TULKINTAOHJEET

Kohtuullinen aikataulu asian selvittämiseksi

Ostajan on tehtävä reklamaatio viipymättä havaittuaan tuotteen vian. Liiton reklamaatiokaavakkeissa ostajalla on mahdollisuus ilmoittaa kohtuullisen yhteydenoton aikataulu. Ilmoitettu aika ei saa olla poikkeuksellisen lyhyt. Jos aikataulua ei ole ilmoitettu, kohtuullisena aikana pidetään 7 päivää. Tässä ajassa myyjän tulee ottaa yhteyttä ostajaan. Mahdolliset mittaukset tulee tehdä pääsääntöisesti 14 päivän kuluessa. Mikäli selvitykset vievät pidemmän ajan tai tuote lähetetään laajempiin selvityksiin, myyjä esittää aikataulun ja viivästyksen perusteet. Uudesta aikataulusta sovitaan ostajan kanssa.

Takuutuotteiden säilytys

Ostaja säilyttää vialliset tuotteet huolellisesti erillään myyjän tarkastusta varten.

Kohtuulliset kustannukset

STUL-takuu-ehtoissa mainitut kohtuulliset kustannukset vastaavat ostajalle aiheutuneita kustannuksia ja näiden määrä vaihtelee tapauskohtaisesti. Kustannukset määritellään Rakennusurakan yleiset sopimusehtojen YSE 1998 47 §:ssä mainitun omakustannushinnan periaatteen mukaisesti, elleivät kaupan osapuolet ole muusta sopineet.